



Гарантийный талон № \_\_ от «\_\_» июня 2020г.

Расширенная «премиум» гарантия на 3 года на обслуживание мебели для кухни

№	Наименование	Цвет	Единица	Количество
1				

Условия гарантийного обслуживания:

- гарантия применима в случае обнаружения дефектов материала по вине производителя или производственного брака в **деталях корпуса мебели**: боковые и горизонтальные стенки, задние стенки, фурнитура для сборки корпуса;
- гарантия применима в случае некачественно выполненных Исполнителем монтажно-сборочных работ;
- гарантийный ремонт выполняется при условии наличия гарантийного талона;
- гарантия включает в себя замену деталей корпуса мебели и фурнитуры для сборки корпуса;
- в случае обнаружения дефекта, Заказчику достаточно позвонить по телефону компании, указанному в Гарантийном талоне. Сотрудники службы сервиса в течении 10 (десяти) календарных дней с момента обращения проведут осмотр и исправят дефект;
- в случае, если для устранения дефекта необходима замена детали, которая отсутствует на складе Исполнителя на дату оказания услуг сборки, Исполнитель обязуется устранить дефект в течении 45 (сорока пяти) календарных дней.

В период эксплуатации мебели:

- не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия;
- не следует устанавливать мебель вблизи отопительных приборов;
- температура при эксплуатации мебели +10 °С ÷ +30 °С;
- относительная влажность при эксплуатации мебели 45÷65 %;
- не допускайте воздействия на мебель агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.)
- оберегайте мебель от механических повреждений, которые могут, вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками
- пыль с поверхности мебели следует удалять мягкой тканью;
- во избежание опрокидывания модуля, повреждения его отдельных элементов и мебельных опор, передвигать мебель в собранном виде ЗАПРЕЩЕНО.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- наличие механических повреждений мебели: трещины и сколы, царапины и потертости, повреждение углов и кромок;
- наличие повреждений мебели в результате подмочки: разбухание деталей мебели, отслоение облицовочного материала, побеление или изменение цвета отделочного материала;
- неправильные эксплуатация и уход за мебелью;
- при наличие следов самостоятельного ремонта или демонтажа потребителем мебели и переноса её на другое место;
- естественного износа и выцветания материалов;
- не целевого использования мебели;
- возникновение неисправностей вызванными форс-мажорными обстоятельствами.

Производственными дефектами не являются:

- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия
- незначительное цветовое отличие элементов изделия от образца
- несовпадение по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену
- повреждения и цветовые изменения, возникшие в результате внешнего воздействия
- истирание покрытия в местах частого соприкосновения
- ослабление соединений в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием